

Algemeen:

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Regina. Permanente make-up en cliënt/ model. Mocht van deze voorwaarden afgeweken zijn, is dit schriftelijk vastgelegd en door beide partijen ondertekend.

Afspraken:

De klant moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 3 volle werkdagen voorafgaande aan de afspraak telefonisch, per email of per bericht aan Regina. Permanente make-up melden.

Na het ontvangen van dit bericht zal Regina. Permanente make-up dit bevestigen. Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, is Regina. Permanente make-up gerechtigd om het 50% van het afgesproken bedrag aan de klant te berekenen. Indien de klant meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Regina. Permanente make-up de behandeling weigeren en 50% van het afgesproken bedrag in rekening brengen. De klant is ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de gemaakte afspraak. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

De klant betaald 25% van de geboekte behandeling aan welke niet restitueerbaar is. Het bedrag kan binnen een jaar besteed worden aan behandelingen. Daarna vervalt de aanbetaling. Tot 3 werkdagen alvorens de geplande afspraak kan deze eenmalig worden verschoven. Annuleren kan tot 3 werkdagen alvorens de geplande afspraak, echter wordt de aanbetaling dus niet teruggeboekt.

Touch up behandelingen

Iedereen heeft na een nieuwe behandeling (wenkbrauwen en lippen, uitgezonderd covers en kleurcorrecties), recht op een Touch-up behandeling na 6-8 weken. Tijdens de touch up wordt de kleur opnieuw geplaatst en de vorm eventueel strakker gemaakt. Een Touch-up is bedoeld om na 6-8 weken maximaal te worden gedaan, dit komt omdat de pixels van pigment dan nog vrijwel genoeg in de huid zitten na de eerste behandeling. Komt u later dan 8 weken dan wordt er vanaf € 50,00 in rekening gebracht per behandeling. Er zit dan namelijk te veel tijd tussen de eerste en tweede behandeling, het kost ons daardoor meer tijd om opnieuw pigment in de huid te plaatsen. Zorg dus dat u op tijd een Touch-up inboekt.

Verantwoording en eigen risico:

- Alle opdrachten van cliënt/ model aan Regina. Permanente make-up worden uitgevoerd onder eigen verantwoording en voor eigen risico van de cliënt/ model.

- Door opdracht te geven aan Regina. Permanente make-up verklaart cliënt/ model bekend te zijn met alle mogelijke gevolgen van de behandeling, waaronder zowel de medische, psychische alsmede de maatschappelijke gevolgen.

- Door opdracht te geven aan Regina. Permanente make-up tot het aanbrengen van permanente make-up verklaart cliënt/ model tevens dat zij/hij in goede gezondheid verkeert en niet lijdt aan enige vorm van hemofilie, immuunstoornis, allergie, diabetes of enige andere vorm van huidaandoeningen. Eveneens verklaart cliënt/ model dat zij/hij niet besmet is met een bloed overdraagbare ziekte (zoals HIV, Hepatitis A,B of C of andere bloed overdraagbare ziekte hiervoor niet genoemd). Tevens verklaart cliënt/ model dat haar/zijn behandeling op geen enkele wijze de gezondheid van de permanente make-up specialiste of derden in gevaar kan brengen.

- Cliënt/ model verklaart dat zij/ hij de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt en dat de keuze om permanente make-up te laten aanbrengen weloverwogen is. Kinderen zijn niet toegestaan in onze salon, dit vanwege het werk dat wij uitvoeren. Het is wettelijk niet mogelijk om kinderen onder de 16 jaar mee te nemen. Wij vragen u dan ook vriendelijk hier rekening mee te houden.

- Cliënt/ model verplicht zich voordat met de behandeling gestart wordt de toestemmingsformulier naar waarheid in te vullen en te ondertekenen.

Aansprakelijkheid:

- Cliënt/ model geeft een opdracht aan Regina. Permanente make-up, hierbij verklaart dat zij zich naar beste kunnen zal inspannen om het beoogde resultaat te bereiken. Regina. Permanente make-up kan nooit garanderen dat zij het beoogde resultaat zal gaan bereiken.
- Ondanks dat Regina. Permanente make-up haar uiterste best doet het beoogde resultaat te realiseren is mogelijk dat het beoogde resultaat niet bereikt wordt, in geen geval zal dit leiden tot restitutie van het bedrag van de behandeling.
- Cliënt/ model krijgt de mogelijkheid om eventuele oneffenheden tijdens een nabehandeling te laten corrigeren en/of bij te laten werken. De nabehandeling dient binnen 6 á 8 weken maar uiterlijk binnen 3 maanden na de eerste behandeling plaats te vinden. Alle opvolgende behandelingen op verzoek van opdrachtgever ten behoeve van correctie, bijwerken en/of toevoegingen zullen in rekening worden gebracht tegen het dan geldende tarief.
- Mocht cliënt/ model een nabehandeling wensen terwijl Regina. Permanente make-up dit (medisch) niet verantwoord vindt mag Regina. Permanente make-up deze nabehandeling weigeren.
- Regina. Permanente make-up is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig bereiken van het beoogde resultaat, ook is Regina. Permanente make-up niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van een behandeling, tenzij komt vast te staan dat de schade aan haar grove opzet of schuld is te wijten.
- Regina. Permanente make-up is niet aansprakelijk voor verminkingen of ontstekingen als gevolg van het niet naleven van de nazorginstructie voor permanente make up, cliënt/ model draagt zelf de verantwoording deze nazorg correct na te leven.
- Voor het geval Regina. Permanente make-up aansprakelijk wordt bevonden voor enige door opdrachtgever geleden schade, wordt de schadevergoeding beperkt tot het bedrag wat door Regina. Permanente make-up voor de desbetreffende levering en/of producten oorspronkelijk in rekening is gebracht minus de materiaalkosten.
- Elk recht op eventuele schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover opdrachtgever niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen alsmede up Regina. Permanente make-up ter zake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.
- In het geval van een vertrouwensbreuk is cliënt/ model volledig aansprakelijk voor de eventueel door haar/ hem geleden schade.

Geheimhouding:

De klant voorziet Regina. Permanente make-up vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Regina. Permanente make-up aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen Regina. Permanente make-up neemt de persoonlijke gegevens van de klant op in de administratie. Regina. Permanente make-up behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Regina. Permanente make-up zal gegevens van de klant niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de klant. Het e-mailadres van de klant wordt door Regina. Permanente make-up gebruikt om voor, na- zorg en informatie PMU naar te sturen.

Betaling:

-Regina. Permanente make-up vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar op de website. De prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De client/ model dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.

-Bij een gemiste afspraak wordt 50% van het bedrag in rekening gebracht. Er zal een factuur verzonden worden die uiterlijk binnen 7 dagen betaald dient te zijn. Wanneer de betalingstermijn overschreden wordt volgen drie herinneringen. Als de factuur hierna nog niet betaald is zal Regina. Permanente make-up de factuur uit handen geven aan een incassobureau. De daarbij behorende kosten zijn voor de klant.

-In het geval dat client/ model al eerder permanente make up heeft laten zetten is zij verplicht Regina. Permanente make-up vooraf het maken van een afspraak hiervan op de hoogte te stellen, zoals aangegeven in het afspraak maken proces en in de bevestigingsmail. In sommige gevallen is het niet mogelijk om een behandeling uit te voeren met oude permanente make up. In het geval dat dit vooraf niet wordt overlegd wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

-De client/ model is verplicht om een aanbetaling te doen van 25% van het bedrag van de geboekte behandeling bij het maken van een afspraak en gaat hiermee akkoord

- De cliënt/ model dient voor aanvang van de behandeling de behandeling te voldoen via PIN, contant of per bankoverschrijving.

Annuleren behandeling:

-Het is mogelijk om een geboekte afspraak te annuleren. Dit dient binnen 3 volledige werkdagen alvorens de behandeling gedaan te worden. De aanbetaling bedraagt 25% van het totale behandelbedrag en is niet restitueerbaar. Een aanbetaling blijft tot 1 jaar na datum van de behandeling geldig en mogelijk in te dienen voor ieder type behandeling.

Mocht een behandeling niet tijdig (3 volledige werkdagen alvorens de behandelafpraak), geannuleerd worden, dan zullen wij 50% van de behandeling innen. U ontvangt hier een factuur voor per mail.

Houdt er zelf rekening mee dat een verschuiving van afspraak een aantal weken kan duren, dit omdat onze agenda vol geboekt zijn.

Garantie:

- Regina. Permanente make-up gebruikt voor het pigmenteren uitsluitend pigmenten die gecontroleerd zijn door het Ministerie van Volksgezondheid, welzijn en sport en de keuringsdienst van waren zoals bepaald in het Warenwetbesluit kleurstoffen.

- Regina. Permanente make-up is GGD gecertificeerd waardoor u als opdrachtgever gegarandeerd bent dat uw behandeling volgens de hygiëne richtlijnen uitgevoerd wordt.

Beschadiging en diefstal:

- Regina. Permanente make-up heeft het recht van de cliënt/ model een schadevergoeding te eisen indien de cliënt/ model meubilair, apparatuur of producten beschadigd.

- Regina. Permanente make-up meldt diefstal ten alle tijde bij de politie.

Beeldmateriaal:

Regina. Permanente make-up kan beeldmateriaal van de behandeling en het resultaat op de website en sociale media plaatsen.

Klachten:

Indien de klant een klacht heeft over de behandeling, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen twee werkdagen na ontdekking gemeld worden aan Regina. Permanente make-up. Regina. Permanente make-up zal bij ontvangst van de melding een bevestiging sturen. Regina. Permanente make-up zal de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is zal Regina. Permanente make-up de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden. Sommige behandelingen kunnen echter na 6 weken pas hersteld worden, vanwege het nodige

herstelproces. Indien Regina. Permanente make-up en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

Regina. Permanente make-up restitueert geen geld terug. Regina. Permanente make-up lost klachten netjes op door middel van het zien wat er mis is gegaan en hierop te kunnen handelen door middel van een nieuwe behandeling. Mocht u geen nieuwe behandeling willen dan is dat ook mogelijk maar Regina. Permanente make-up zal geen geld terugbetalen.

Recht:

- Op elke overeenkomst tussen Regina. Permanente make-up en de cliënt/ model is het Nederlandse recht van toepassing, tenzij anders overeengekomen.

- Regina. Permanente make-up is niet verantwoordelijk voor wat bezoekers op de website / Facebook zetten, bijvoorbeeld in een reactie op een bericht en kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld